

**ABRH-RJ**Associação Brasileira de Recursos Humanos
Integrante do Sistema Nacional ABRHwww.abhrj.org.br

GESTÃO DE PESSOAS

Informativo da Associação Brasileira
de Recursos Humanos do Rio de Janeiro

Quando ouvir um "não" é fundamental

Rodrigo Soares conduz processos seletivos para admissão de profissionais de média e alta gerência



Foto: Divulgação ABRH-Nacional

Respeito e humildade são dois valores muito importantes quando se dá um retorno positivo ou mesmo negativo em uma entrevista de um processo seletivo. Profissionais de consultorias de Recursos Humanos costumam reforçar a validade da afirmação de que "ouvir um 'não' é de fato uma grande oportunidade de crescimento e chance para interagir e aprender como podemos nos aprimorar para termos sucesso no processo seletivo seguinte".

"Procuramos passar ao candidato que não é aprovado em um processo seletivo o tipo de comportamento que ele deve ter em um encontro de trabalho ou o que deve valorizar em seu aprimoramento técnico; em geral as dúvidas se dividem entre aspectos técnicos e comportamentais", revela Rodrigo Soares, gerente da área de expertise da Hays Sales & Marketing no Rio de Janeiro. A Hays é uma consultoria que foca suas admissões para os cargos de média e alta gerência.

Segundo Rodrigo, o respeito ao candidato deve ser o mesmo destinado ao cliente, ou à empresa que disponibiliza a vaga para a consultoria. Afinal, quando um candidato "não serve ou não é aderente" a determinada diretoria de uma empresa, pode se encaixar perfeitamente em outra, em processo seletivo futuro. "Se for necessário dizer um 'não' e esse 'não' for acompanhado de clareza e objetividade nas informações, esse candidato continua ligado em nossos processos seletivos e pode ser o profissional ideal para um cargo que surgir no futuro", esclarece ele, que antes de consolidar-se como importante gestor de operações da Hays, acumulou experiência como executivo em agronegócios, petroquímica, siderurgia, entre outros segmentos.

O gerente acredita ainda que é preciso o candidato ser humilde o suficiente para entender que receber um feedback negativo pode ser um bom caminho para o seu futuro. "Há muitos exemplos aqui na Hays de candidatos que receberam feedback negativo e que foram muito melhor em processos seletivos seguintes graças à humildade deles que lhes permitiu perceber que seriam mais adequados a outros cargos", conta.

Todo o processo de retorno ao candidato, de acordo com Rodrigo, pode durar de três semanas a seis meses, dependendo da descrição da vaga. O extenso intervalo se justifica porque há cargos de lideranças que exigem diversas etapas de seleção. "O segredo para não gerar nervosismo, nesse caso, é buscarmos com a empresa que criou a vaga todos os prazos e detalhes do que deve ser dito aos candidatos", orienta o gerente da Hays.

Outro detalhe passa muitas vezes despercebido pelos candidatos a cargos de alta gerência: mesmo sendo aprovados na entrevista da consultoria, eles podem ser reprovados na entrevista com o gestor da empresa se não tiverem também um bom retorno daquilo que pode gerar algum atrito com a cultura da organização. "Um candidato saiu-se muito bem em nossa entrevista, mas foi reprovado após conversar com o gestor do cargo porque foi lá mascando chicletes", lembra Rodrigo que nos feedbacks ao candidato costuma sugerir: equilibrem informalidade com formalidade, observando uma linha de bom senso.

Visto dessa forma, o "não" pode ser realmente uma grande etapa na carreira de qualquer profissional.

ACONTECE

ABRH-RJ terá fórum dia 22

"Gestão de Benefícios: Equilíbrio entre custo e efetividade em um mercado que competirá pelos Recursos Humanos" será o tema do Fórum da ABRH-RJ que se realiza no próximo dia 22 das 14h às 18h no Centro Empresarial Rio, com apoio da Marsh. Associados têm gratuidade e para não associados o investimento é de R\$ 120,00.

Gestor premiado no Encontro Regional em Macaé

Washington Sório, gerente geral do Consórcio PCP-Engevix e melhor profissional de RH do ano em 2005 pela ABRH-RJ, será um dos palestrantes do Encontro Regional da ABRH-RJ em Macaé, que acontece no dia 27 de julho no SESI de Macaé (RJ). O evento tem apoio da ADP e Firjan SESI/SENAI-RJ.

Melhores Empresas para Trabalhar 2010

No próximo dia 29, das 18h às 22h, conheceremos em primeira mão, as 25 Melhores Empresas para Trabalhar - Rio de Janeiro de acordo com a lista divulgada pelo Great Place to Work® Institute em parceria com a ABRH-RJ e jornal O Globo. Para empresas associadas e associados pessoa física o investimento é de R\$ 150,00 com direito a dois convites. Já os não associados pagam este mesmo valor para o convite individual.

Para inscrições nos eventos acima e informações acesse www.abhrj.org.br e clique em Agenda de eventos.

Evento da International Coach Federation

"Criando a cultura do Coaching dentro das organizações" com palestra de Giovanna D'Alessio, presidente da ICF (International Coach Federation), será o tema do evento que acontece no dia 19, às 9h no Marriott Hotel, em Copacabana. Informações e inscrições pelos telefones (21) 3213-9200/9204 ou e-mail rennata@amchamrio.com

Quem investe em Gestão com Pessoas merece reconhecimento!

O PRÊMIO SER HUMANO ABRH-RJ homenageia os indivíduos e organizações que valorizam o Ser Humano como diferencial estratégico para o crescimento das pessoas e das empresas. Confira as categorias e garanta sua participação!
Profissional*, Micro ou Pequena Empresa, Média ou Grande Empresa, Organização do Setor Público e Trabalhos Acadêmicos



ABRH-RJ | Homenagem a Luiz Carlos Campos

Inscreva seu projeto até

31 de AgostoLeia o regulamento no site
www.abhrj.org.br | 21 2277-7750Realização:  **ABRH-RJ**
Associação Brasileira de Recursos Humanos
Integrante do Sistema Nacional ABRH